



**ANTALYA ESNAF VE SANATKARLAR ODALARI BİRLİĞİ**  
**THE ANTALYA UNION OF TRADESMEN AND CRAFTSMEN**

Sayı : 2022-M/01-98-1910

09/12/2022

Konu : KOLAYSOFT A.Ş. ile TESK A.Ş. İş Ortaklığı Protokolü Hk.

**ODALARA 2022/98 SAYILI GENELGE**

İlgi: TESK'in 08/12/2022 tarih 2022/109 sayılı genelgesi.

TESK A.Ş ile KOLAYSOFT A.Ş. arasında E-DÖNÜŞÜM ÇÖZÜMLERİNE dair bir protokol imzalanmış olup söz konusu protokolün bir örneği TESK'in internet sayfasında yer almaktadır. (Detaylı bilgi için ekteki Protokolü inceleyebilirsiniz.)

Buna göre; TESK A.Ş.'ye bağlı esnaf ve sanatkârlarımızın e-fatura, e-arşiv fatura vb. KOLAYSOFT uygulamalarının süreçlerine ait bilgilerin Gelir İdaresi Başkanlığına ulaştırılması ve saklanması için KOLAYSOFT TEKNOLOJİNİN geliştirdiği servis altyapısı ve KOLAYSOFT TEKNOLOJİNİN e-dönüşüm servis altyapısı ile geliştirdiği Web portalından faydalanmasına yönelik hizmetlerini kullanması sağlanacaktır.

Kolaysoft TESK A.Ş.'ye özel bir e-Belge Başvuru sayfası (basvuru.esnaffatura.com), e-Belge portalı (portal.esnaffatura.com) ve web sitesi ([www.esnaffatura.com](http://www.esnaffatura.com)) hazırlayacak ve bu sayfaları 7/24 açık tutacaktır. Sistemin kurulması, aktive edilmesi, çalışır halde bulundurulması Kolaysoft sorumluluğunda olacaktır.

Bilgilerinizi ve esnaf ve sanatkarlarımıza duyurulması hususunda gereğini rica ederiz.

  
Emine SADIÇ  
Genel Sekreter



  
Bayram DAL  
Birlik Başkan V.

Ek: Protokol(10 sayfa)

# KOLAYSOFT TEKNOLOJİ VE TESK A.Ş

## İŞ ORTAKLIĞI PROTOKOLÜ

### 1. TANIMLAR

- 1.1. E-DÖNÜŞÜM ÇÖZÜMLERİ:** e-fatura, e-defter, e-arşiv, vb. KOLAYSOFT TEKNOLOJİ uygulamalarının süreçlerine ait bilgilerin, Gelirler idaresi başkanlığına ulaştırılması ve saklanması için "KOLAYSOFT TEKNOLOJİ" nin geliştirdiği Servis altyapısı ve KOLAYSOFT TEKNOLOJİ' nin e- dönüşüm servis altyapısı aracılığı ile geliştirdiği Web portalından faydalanmasına yönelik hizmetlerini,
- 1.2. E-DÖNÜŞÜM SATIŞ HİZMETİ:** E-Dönüşüm Çözümlerinin üçüncü şahıslara satışını,
- 1.3. TESK A.Ş:** İş Bu sözleşmede TESK A.Ş Sermayesinin tamamı Türkiye Esnaf ve Sanatkarları Konfederasyonuna ait TESK A.Ş işletmesini ifade etmektedir. Kısaca (TESK A.Ş) olarak ifade edilecektir
- 1.4. MÜŞTERİ:** TESK A. Ş'in anlaşmalı olduğu tüzel veya gerçek kişi bayilerini,
- 1.5. Müşteri Sözleşmesi/Sözleşme:** KOLAYSOFT ve Müşteri arasında akdedilen Sözleşmesi'ni ifade eder.

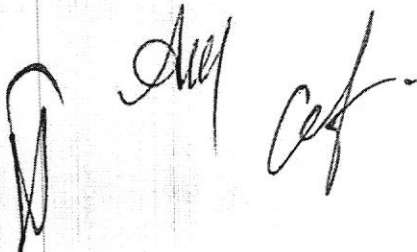
### 2. TARAFLAR

İşbu protokol KOLAYSOFT TEKNOLOJİ ile TESK A.Ş olarak belirtilen taraflar arasında imzalanmıştır. ✓

#### TESK A.Ş

Adı-Soyadı / Unvanı	TESK A. Ş
Adresi	Tunus Cad. No:4 Çankaya/ANKARA
Telefon	0 312 418 32 69
Fax	0 312 425 75 26
Vergi Dairesi	Cumhuriyet
Vergi Kimlik No (VKN)	8400402886

Yukarıda bilgileri bulunan firma Protokol'de "TESK A.Ş" olarak anılacaktır.



**KOLAYSOFT TEKNOLOJİ VE TESK A.Ş**  
**İŞ ORTAKLIĞI PROTOKOLÜ**

**Satıcı Bilgileri**

Adı-Soyadı / Unvanı	<b>KOLAYSOFT TEKNOLOJİ A.Ş</b>
Adres	ATGB Üniversiteler Mahallesi Cyberpark Vakıf Binası No:201/204 Bilkent Çankaya Ankara
Telefon	0850 259 90 90
Fax	0850 259 91 91
Vergi Dalresi	Doğanbey
Vergi Kimlik No(VKN)	5750464002

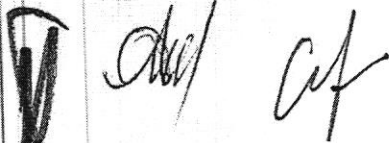
Yukarıda açık bilgileri bulunan satıcı firma Protokol'de "**Kolaysoft**" olarak anılacaktır.

**3. AMAÇ**

İşbu Protokol'ün konusu TESK A. Ş'in tüm esnaflarının Kolaysoft tarafından sağlanan E-Dönüşüm Çözümleri hizmetini kullanması, Taraflar arasındaki gelir paylaşım modeli uyarınca Kolaysoft tarafından TESK A.Ş'e komisyon ödemesi yapılması ve Tarafların bu kapsamdaki hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir.

**4. ÇALIŞMA KOŞULLARI**

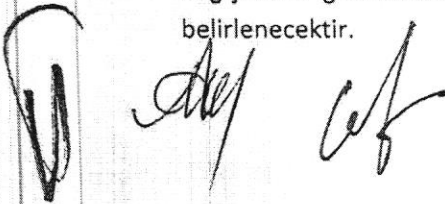
- 4.1. KOLAYSOFT, TESK A. Ş'e "E-DÖNÜŞÜM ÇÖZÜMLERİ" ile ilgili eğitimler yapar.
- 4.2. KOLAYSOFT tarafından işbu Sözleşme'nin imzalanmasına müteakip TESK A. Ş'e iş birliğine ait işlemlerin takip edilebileceği portala giriş yapılması ve hak ediş takibi için kullanıcı bilgileri teslim edilir. TESK A.Ş, sistem de kayıtlı tüm üyelerin listesini, aktif, pasif ve aktivasyon bilgilerini, yönetici (admin) paneli üzerinden takip edebilecektir.
- 4.3. Kolaysoft platformun tam, eksiksiz şekilde ve çalışır vaziyette olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 4.4. TESK A.Ş hak ediş alacağını Kolaysoft tarafından sağlanan portal üzerinden takip edecek olup aynı zamanda dilerse kendi iç sistemlerinde de hak edişine esas işlemleri kayıt altına alacaktır. Bu durumda taraflar arasında her ayın sonunda mutabakat yapılacak olup mutabakat sonucunda TESK A. Ş'in hak ediş tutarına itiraz etmesi halinde, hak ediş tutarı TESK A.Ş'in sistemlerinde bulunan kayıtlar esas alınarak ödenecektir.
- 4.5. KOLAYSOFT E-Dönüşüm Çözümleri 'ne ilişkin fiyatları, iskonto oranlarını ve uyguladığı kampanyaları TESK A. Ş'e elektronik posta ile bildirir. Şüpheye mahal vermeksizin, Kolaysoft



## KOLAYSOFT TEKNOLOJİ VE TESK A.Ş İŞ ORTAKLIĞI PROTOKOLÜ

Müşteri ile arasındaki bir tam Sözleşme dönemi süresince (12 ay) E-Dönüşüm Çözümlerine ilişkin olarak sunduğu hizmet bedelini TESK A.Ş'in yazılı onayı olmaksızın tek taraflı şekilde değiştiremeyecektir.

- 4.6. TESK A.Ş, KOLAYSOFT' un fiyat politikasına uyar. TESK A.Ş liste fiyatlarının altında fiyat belirleyemez. Bunun dışında fiyatlar veremez. Fiyat verirken belirlenen fiyatların altında veya üzerinde fiyat vermek için KOLAYSOFT yazılı olarak ve Müşteri özelinde TESK A.Ş'den izin alır. Alınan izin sadece ilgili Müşteri içindir.
- 4.7. TESK A.Ş müşteri adayının kendisine atanması için KOLAYSOFT talep bilgisini sistemden iletir. TESK A.Ş'nin edinmiş olduğu müşteriler yalnızca kendisinin portföyünde yönetilerek koruma altına alınacaktır.
- 4.8. KOLAYSOFT E-dönüşüm Çözümleri ürün satışına ilişkin "E-DÖNÜŞÜM ÇÖZÜMLERİ" faturasını Müşteri'ye kesecek olup her ay sonunda hak ediş portalındaki tutara göre TESK A.Ş 6. maddede belirtilen şekilde fatura düzenleyerek Kolaysoft'a iletilecektir. Şüpheye mahal vermeksizin, Kolaysoft Müşteri'nin ödemesi gereken tutarlardan münhasıran Müşteri'nin sorumlu olduğunu, bu tutarlar için TESK A.Ş'den herhangi bir hak, alacak, iddia ya da talepte bulunmayacağını, TESK A.Ş'in bu konuda herhangi bir sorumluluğu bulunmadığını ve Müşteri tarafından ödenmeyen tutarların hiçbir suretle TESK A.Ş'in hak edişlerinden mahsup edilmeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 4.9. Müşterinin sözleşme ve eklerinde yer alan plana göre sorumlu olduğu ödemeleri gerçekleştirmiş olması halinde, müşterinin sözleşme kapsamında yararlanabileceği hizmetler için gerekli hesap açımı işleri ve aktivasyon işlemlerini KOLAYSOFT gerçekleştirilerek TESK A.Ş'e e-posta yoluyla bilgi verilir.
- 4.10. Kolaysoft, TESK A.Ş müşterilerine özel bir e-Belge Başvuru sayfası ✓  
([basvuru.esnaffatura.com](http://basvuru.esnaffatura.com)) ve e-Belge portalı ([portal.esnaffatura.com](http://portal.esnaffatura.com)) ve web sitesi ([www.esnaffatura.com](http://www.esnaffatura.com)) hazırlayacak ve bu sayfaları 7/24 açık tutacaktır. Sistemin kurulması, aktive edilmesi, çalışır halde bulundurulması Kolaysoft sorumluluğundadır.
- 4.11. Kolaysoft TESK A.Ş müşterilerine özel temin edilmiş telefon numarası ile çağrı merkezi hizmeti verecektir. Çağrı Merkezi hizmeti hafta sonu dahil her gün 09:00 -22:00 saatleri arasında, sınırsız sayıda telefon ve uzak masaüstü bağlantısı ile gerçekleştirilir.
- 4.12. Kolaysoft 'tan ya da Kolaysoft'un sistemlerinden kaynaklanan herhangi bir nedenle İşbu Protokol kapsamındaki hizmetlerin sunulmaması sebebiyle, sayılanlarla sınırlı olmaksızın, TESK A.Ş'e veya Müşterilerine kamu kurum ve kuruluşları ve/veya 3. kişilerden herhangi bir hak, iddia ya da talep ulaşması ya da TESK A.Ş veya Müşterileri aleyhine şikayette bulunulması, idari para cezası tesis edilmesi, dava açılması, inceleme başlatılması vb. hallerde, bütün sorumluluk münhasıran Kolaysoft'a ait olacak olup Kolaysoft TESK A.Ş'in ve/veya Müşterilerinin zararının minimize edilmesi için her türlü desteği verecek ve bu sebeple TESK A.Ş'in veya Müşterilerinin uğradığı her türlü gider, masraf ve zararı mahkeme ilamı gerekmeksizin nakden ve defaten ilk talepte tazmin edecektir.
- 4.13. Kolaysoft portal içerisinde, Sadakat Platformu (Kırmızı TESK A.Ş) ile müşterilere anlaşmalı ürün ve hizmetlerle ilgili kampanyalar sunacaktır. İlgili kampanya komisyon oranları değişiklik göstermekte olup, oranlar ve paylaşım durumları kampanya içeriğine göre belirlenecektir.





## KOLAYSOFT TEKNOLOJİ VE TESK A.Ş İŞ ORTAKLIĞI PROTOKOLÜ

Taraflar arasında imzalanan işbu İş Birliği Sözleşmesi uyarınca KIRMIZI, TESK A.Ş üyeleri için hazırlanan web sayfasında bulunması amaçlanan yüzlerce markanın binlerce ürünlerinde TESK A.Ş Kart üyelerine özel kampanyalar, fırsatlar ve farklı sektörlerden indirimler sunacaktır.

KIRMIZI Kurumsal Hizmetler KIRMIZI, Türkiye Esnaf ve Sanatkarları Konfederasyonu (TESK A.Ş) üyeleri için yeme içmeden giyime, marketten kırtasiyeye, elektronikten beyaz eşyaya, akaryakıttan sağlığa tüm ihtiyaçlarında özel indirimler sağlayacaktır.

KIRMIZI, TESK A.Ş üyelerinin işletme ve aile ekonomilerine avantajlar sağlayacaktır.

KIRMIZI sadece TESK A.Ş üyelerinin giriş yapabileceği kapalı devre loyalty programının alt yapı hizmetini ve sürekliliğini sağlayacaktır.

KIRMIZI, TESK A.Ş üyelerinin tüm kampanyalardan anında haberdar olması ve faydalanabilmesi için mobil uygulama alt yapısını ve sürdürülebilirliğini sağlayacaktır.

KIRMIZI, TESK A.Ş üyelerinin aidiyet duygusunun ön plana çıkarılması ve olası sorunların çözümü için 7/24 çağrı merkezi desteği sağlayacaktır.

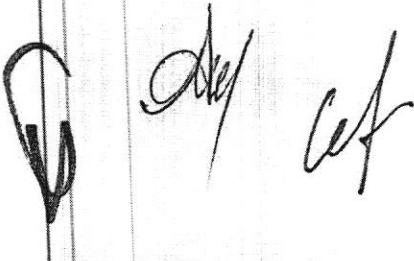
KIRMIZI, TESK A.Ş üyeleri için ödeme alt yapısını sağlayarak finansal açıdan tüm ihtiyaçlarına (kredi, prim ödemesi, fatura tahsilatı, para transferi vb.) destek olmaya çalışacaktır.

KIRMIZI, TESK A.Ş üyeleri için ortak satın alma platformu oluşturarak üyelerinin satın alma gücünü artırmaya çalışacaktır.

KIRMIZI, TESK A.Ş üyeleri için her bir üyesini tedarikçi yaparak çapraz satış potansiyelini artırmaya çalışacaktır.

KIRMIZI, TESK A.Ş üyeleri için nihai tüketicilerin anlaşmalı üye iş yerlerine giderek daha önce online olarak platforma girip istediği ürünü talep edip bunun sonucunda kendisine gönderilen PNR kodu veya KAREKODU ile ürünü almasını ve yerinde ödeme yapmasına olanak sağlayacaktır.

KIRMIZI, TESK A.Ş üyeleri için mahallemin esnafı projesi ile nihai tüketicilerin platform aracılığı ile tedarikçilere ulaşmasını ve böylelikle satış potansiyelini artırıcı alt yapı hizmetini sağlayacaktır. TESK A.Ş işbu sözleşme konusu işler bakımından KIRMIZI'ya münhasır yetki tanıdığını kabul eder.



## KOLAYSOFT TEKNOLOJİ VE TESK A.Ş İŞ ORTAKLIĞI PROTOKOLÜ

### 5. MÜŞTERİ HİZMETLERİ VE ÖDEME ŞEKİLLERİ

5.1. Müşteriye verilecek hizmetlerin, birim fiyatı aşağıdaki gibidir.

ÜRÜN	BİRİM FİYAT	KULLANIM SÜRESİ
Sınırsız Sayıda 2000/5000 e-Arşiv Hizmeti Ve Saklama Bedeli (e-Fatura hizmeti kullanmayan)	249 TL + KDV	Kontör Alınma Tarihinden İtibaren 365 Gündür
1000 Adet E-Belge Hizmeti ve Saklama Bedeli (E-Fatura , E-Arşiv, E-İrsaliye vb) (Gelen-Giden e-Belge)	249 TL + KDV	2 Yıl

*Esnaf Fatura kampanya kapsamında aktivasyon alınan tüm müşterilerde ilk 6 Aylık kullanım hizmeti ücretsiz olarak verilecektir.*

### 6. GELİR PAYLAŞIM MODELİ

- 6.1. TESK A. Ş'in hizmeti karşılığı olarak KOLAYSOFT tarafından komisyon ödemesi yapılarak kazanç elde etmesine dayalı bir gelir modeli uygulanır.
- 6.2. Hak ediş, İşbu Protokol'de belirtilen oran ve miktarlarda TESK A.Ş tarafından Kolaysoft'a fatura edilir.
- 6.3. **Esnaf Fatura projesinde** TESK A. Ş'in komisyon kazancı niteliğindeki hak ediş tutarı Müşterilerin portal üzerinden satın aldığı her kontör için bu kontörün **KDV hariç satış tutarının %20'i (Yirmi) olarak hesaplanacaktır.**
- 6.4. **Kırmızı TESK A.Ş projesinde** TESK A. Ş'in komisyon kazancı niteliğindeki hak ediş tutarı tüm masraf ve giderler usulüne uygun olarak düşüldükten sonra, **Bürüt karlılığın %50'u (Elli) olarak hesaplanacaktır.**
- 6.5. Hak ediş tutarı TESK A.Ş tarafından Kolaysoft'a aylık bazda fatura edilecek olup Kolaysoft faturanın tebliğinden itibaren 14 (on dört) gün içerisinde fatura bedelini TESK A. Ş'in aşağıdaki banka hesabına ödeyecektir. Kolaysoft 'un fatura bedelini vadesinde ödememesi durumunda, aylık %5 oranında faiz işletilecek olup TESK A.Ş faiz bedeli için Kolaysoft'a ayrı bir fatura kesecektir.
- 6.6. Gelir paylaşımı müşteri sözleşmesinin devamlılığına bağlı olmak kaydıyla her müşterinin fatura tahsilatı bazında aylık hesaplanarak bilgileri hak ediş portalı üzerinden TESK A.Ş ile paylaşılır. Taraflar arasında her ayın sonunda mutabakat yapılacak olup Kolaysoft 'un portalı ile TESK A.Ş'in sistemlerinde yer alan kayıtlarda mutabakatsızlık doğar ve TESK A.Ş hak ediş tutarına itiraz ederse, işbu Protokol'ün 4.4. maddesi uyarınca hak ediş tutarı TESK A.Ş'in kayıtlarına göre belirlenecektir.  
Gelir paylaşımı, TESK A.Ş'in hak ediş miktarında kestiği hizmet faturasına bağlı olarak gerçekleştirilir.
- 6.7. Müşterinin sözleşme süresi (12 ay) içinde veya sözleşme devamı niteliğinde mutabık kalınan sürelerden önce sözleşmeyi sonlandırması durumunda TESK A.Ş'e ilgili Müşteri özelinde yapılan hak ediş ödemesi sonlandırılır.
- 6.8. Müşterilerden hesap açılma işlemleri için herhangi bir bedel talep edilmeyecektir

## KOLAYSOFT TEKNOLOJİ VE TESK A.Ş İŞ ORTAKLIĞI PROTOKOLÜ

### 7. SÜRE VE FESİH

- 7.1. TESK A.Ş, işbu Protokol'ü 30 (otuz) gün öncesinden Kolaysoft'a yazılı olarak bildirmek kaydıyla dilediği zaman herhangi bir tazminat ya da cezai şart ödemeksizin tek taraflı şekilde feshedebilecektir. Bu durumda Kolaysoft fesih tarihine kadar işbu sözleşme kapsamında verdiği hizmetleri yerine getirmek ve fesih tarihine kadar olan TESK A.Ş hak edişini 7.5. maddede belirtildiği şekilde ödemekle yükümlüdür.
- 7.2. Kolaysoft'un işbu Protokol kapsamındaki yükümlülüklerini hiç ya da Protokol'de tanımlandığı şekilde yerine getirmemesi, eksik bir şekilde yerine getirmesi ya da yükümlülüklerini ihlal etmesi durumunda, TESK A.Ş, Kolaysoft'a durumu yazılı olarak bildirerek 7 (yedi) gün içinde söz konusu aykırılığın giderilmesini ya da yükümlülüklerin yerine getirilmesini talep edecektir. İhbarın tebliğ alınmasından itibaren 7 (yedi) gün içinde Kolaysoft'un ihlali gidermemesi halinde, TESK A.Ş Protokol'ü derhal başka hiçbir ihtar ya da ihbara ve hükme gerek kalmaksızın feshetmek hakkına sahiptir.
- 7.3. TESK A.Ş Kolaysoft'un işbu Protokol'ü ihlal etmesi nedeniyle uğradığı her türlü doğrudan ve dolaylı zararı mahkeme ilamı gerekmeksizin nakden ve defaten talep edecek olup Kolaysoft TESK A.Ş'in talebi üzerine bu zararı derhal, nakden ve defaten tazmin edecektir. Söz konusu zarar TESK A.Ş tarafından herhangi bir sebeple tazmin edilmek zorunda kalınır ise; TESK A.Ş zararları Kolaysoft'un herhangi bir alacağından mahsup edebilecektir.
- 7.4. Şüpheye mahal vermeksizin, bir hükmün işbu Protokol'de belirtilenden farklı uygulanması, bir yetkinin veya hakkın kullanılmaması, geç kullanılması gibi durumlar, hiçbir şekilde Tarafların sahip olduğu haklardan geçici veya sürekli vazgeçtiği, feragat ettiği veya mevcut uygulamayı onayladığı şeklinde ya da fiili durumların diğer Taraf'ın lehine hak doğurduğu veya Protokol hükümlerinin uygulama ile değiştirildiği şeklinde yorumlanamaz.
- 7.5. İşbu Protokol'ün herhangi bir nedenle sona ermesi durumunda, varsa TESK A.Ş'in geçmişe dönük ve gelecekteki tüm alacaklılık hakları saklı tutulur ve işbu Protokol'ün feshini takip eden 5 (beş) gün içerisinde derhal TESK A.Ş'e tek seferde ödenir.

### 8. FİKRİ HAKLAR:

- 8.1. TESK A.Ş; Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu uyarınca telif hakları "İlim ve Edebiyat Eserleri" nezdinde korunan KOLAYSOFT yazılımlarını ve KOLAYSOFT telif haklarına tabi çalışmalarını KOLAYSOFT yazılı olarak izin vermediği sürece çoğaltamaz ve yayamaz.
- 8.2. Taraflardan her biri diğer Taraf'ın, ticari ve hizmet markalarını, hizmetlerine, sitesine, ilanlarına ve reklamlarına ait ticari görünümü veya sitesi vasıtasıyla sağladığı başkaca varlık ve bilgilere yönelik tüm haklarını diğer Taraf'ın yazılı izni bulunması koşuluyla kullanabilecektir.
- 8.3. Kolaysoft İşbu Protokol kapsamında sunulan hizmete ilişkin olarak sağladığı ve TESK A.Ş tarafından kullanılan herhangi bir bilgi, tasarım, spesifikasyon, talimat, yazılım, veri, platform veya materyalin ("Materyal"), üçüncü bir tarafın bir telif hakkını, patentini veya diğer fikri

## KOLAYSOFT TEKNOLOJİ VE TESK A.Ş İŞ ORTAKLIĞI PROTOKOLÜ

mülkiyet hakkını ihlal etmediğini, ihlal etmesi durumunda TESK A.Ş'in ilgili hak talebine karşı savunacağını, bu hak taleplerinin muhatabının kendisi olduğunu, gerekli bilgi ve belgelerin temini konusunda her türlü desteği derhal sağlayacağını ve TESK A.Ş'in uğradığı her türlü zararı işbu Protokol hükümlerine uygun şekilde tazmin edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

- 8.4. Materyal'in bir kısmının veya tamamının üçüncü bir tarafın fikri mülkiyet haklarını ihlal etmesi halinde, Kolaysoft TESK A.Ş'in iş akışını etkilemeyecek ve Materyal'in kullanım ve özelliklerini değiştirmeyecek şekilde herhangi bir ücret talep etmeksizin şu opsiyonlara sahip olacaktır: (a) Materyal'i ihlal yaratmayacak şekilde değiştirmek, (b) TESK A.Ş'in için Materyal'in kullanımına devam etmesini sağlamak. Eğer bu opsiyonlardan biri yerine getirilemezse, TESK A.Ş'in ödemiş olduğu ücretler iade edilecek ve bu nedenle uğradığı doğrudan ve dolaylı her türlü zararı tazmin edilecektir.

### 9. GİZLİLİK

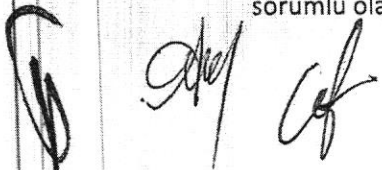
- 9.1. Taraflara ve Tarafların çalışanları, temsilcileri, danışmanları, iştirakleri, alt yüklenicileri veya diğer malzeme veya hizmet tedarikçileri ve tüm ifa yardımcılarına ait her türlü mali tablo, rapor, finansal ve hukuksal bilgiler, marka, üyelik bilgileri, ticari sır ya da diğer yasal korumaya konu olan ya da olmayan her türlü bilgi, söz konusu ticari ilişki esnasında tarafların ve çalışanlarının öğrenecekleri yazılı ve/veya sözlü tüm ticari, mali, teknik bilgiler, müşteri ve piyasa bilgileri ve diğer bilgi ve veriler "Gizli Bilgi" olarak kabul edilir. İşbu Protokol ihlal edilmeksizin hukuki ve meşru yollarla genel kamunun bilgisi dâhilinde olan ve Taraflarca gizli olmadığını açıkça ve yazılı olarak belirtilen bilgiler Gizli Bilgi kapsamında değerlendirilmeyecektir. Taraflar bir bilginin gizli olup olmadığı hususunda şüpheye düşerse, o bilginin Gizli Bilgi olduğu kabul edilecektir.
- 9.2. Taraflar, diğer Taraf'ın yazılı izni olmaksızın işbu Protokol'ün uygulanması nedeni ile öğrendiği/öğrenebileceği Gizli Bilgi'yi, üçüncü kişilere hiçbir suretle açıklamamayı, paylaşmamayı ya da duyurmamayı kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 9.3. Taraflar istihdam ettiği kişilerin, danışmanlarının, yardımcı kişilerin ve işbu Protokol'ün ifasında görev alan diğer kişilerin de işbu gizlilik yükümlülüğüne uyacağını, bu kişilerle gerekli gizlilik taahhütlerinin imza altına aldığını ve bu kişilerin ihlallerinden de münhasıran sorumlu olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 9.4. Taraflar yürürlükte olan bir kanun veya diğer düzenleme ya da verilmiş olan bir mahkeme kararı veya idari emir gereğince bu bilgileri açıklayacak olup bu durumda birbirlerine bu hususta derhal ve en geç 2 (iki) gün içerisinde bilgi vereceklerdir. Taraflar bu madde kapsamında değerlendirilebilecek her türlü bilgi ve veriyi korumayı, her ne suretle olursa olsun 3. kişilerle doğrudan/dolaylı olarak paylaşmamayı ve ticari ilişkinin amaçları dışında kullanmamayı taahhüt ederler.
- 9.5. İşbu gizlilik yükümlülüğü süresiz olarak devam edecektir.



## KOLAYSOFT TEKNOLOJİ VE TESK A.Ş İŞ ORTAKLIĞI PROTOKOLÜ

### 10. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

- 10.1.** Taraflar işbu Protokol kapsamındaki faaliyetlerini 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") ve sair mevzuat ile çıkarılan ve/veya çıkarılacak diğer düzenlemelere (hepsi birlikte "Mevzuat") uygun şekilde yerine getirecektir.
- 10.2.** Kolaysoft, TESK A.Ş'in çalışanları, Müşterileri (bayileri) ve Müşterilerin satış gerçekleştirdiği nihai tüketiciye ya da diğer 3. kişilere ait bir kişisel veri işlemesi halinde aşağıdaki hükümler geçerli olacaktır:
- 10.2.1.** Kolaysoft bu kişisel verileri, Kanun ve sair mevzuat ile çıkarılan ve/veya çıkarılacak diğer düzenlemelere (hepsi birlikte "Mevzuat") uygun şekilde ve Taraflar arasındaki Protokol kapsamında, yalnızca bu Protokol'ün amacı ile sınırlı olarak işleyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Kolaysoft, Protokol'ün amacı dışında işlediği kişisel veriler bakımından veri sorumlusu sıfatına sahip olacak olup bu durumda TESK A.Ş'in herhangi bir sorumluluğu bulunmayacak; aynı zamanda Kolaysoft TESK A.Ş'in bu sebeple uğradığı zararı mahkeme kararı gereksiz nakden ve defaten tazmin edecektir.
- 10.2.2.** Kişisel veriler, Kolaysoft tarafından münhasıran TESK A.Ş'in talep ettiği hizmetin sunulması amacı ile işlenebilecektir. Kişisel verilerin anılan kapsamın dışında herhangi bir şekilde işlenmesi, TESK A.Ş'in konuya ilişkin yazılı ön onayına tabi olacaktır. Kolaysoft, kişisel verileri kendi nezdinde saklayacak olup kişisel verilerin üçüncü taraf hizmetlerinin kullanılması nedeniyle verilerin üçüncü bir tarafa aktarılması da dahil olmak üzere Kolaysoft tarafından yurtiçi ve/veya yurtdışındaki üçüncü kişilere aktarımı, Taraflar arasında aksi yönde bir yazılı mutabakat sağlanmadığı sürece yasaktır. Kolaysoft, kişisel verilerin anonim hale getirilerek kullanım veya aktarımının da bu kapsamda yasaklanmış olduğunu kabul ve beyan eder. Yasal yükümlülükler saklı kalmak kaydıyla, Kolaysoft, Protokol'ün sona ermesiyle birlikte kişisel verilerin kayıtlı bulunduğu her türlü medya ve ortamı TESK A.Ş'e imza karşılığı teslim edecek ve akabinde kendi nezdindeki kayıtları silecek ve yok edecektir.
- 10.2.3.** Kolaysoft, kişisel verilere gerek kendi personeli gerekse üçüncü taraflarca yetkisiz bir şekilde erişilmesini ve kişisel verilerin kendisine aktarımı amacı dışında kullanılmasını engelleyecek şekilde gerekli önlemleri almakla yükümlüdür.
- 10.2.4.** Kolaysoft tarafından işbu Protokol'de izin verilen şekilde kişisel verilerin üçüncü bir tarafa aktarımının gerçekleştirildiği hallerde de veri aktarımının güvenli bir şekilde sağlanmasından Kolaysoft sorumlu olacaktır. Kişisel verilere herhangi bir şekilde yetkisiz erişim gerçekleşmesi veya kişisel verilerin herhangi bir şekilde işbu Protokol'e aykırı şekilde üçüncü taraflarca erişilebilir hale gelmesi veya herhangi bir şekilde veri ihlali olması durumunda Kolaysoft bu durumu en geç 24 (yirmi dört) saat içerisinde TESK A.Ş'e bildirecek ve bu durumdan doğan zararın minimize edilmesi için TESK A.Ş tarafından talep edilen her türlü bilgi, belge ve desteği gecikmeksizin sağlayacak; teknik ve idari tedbirleri alacaktır.
- 10.2.5.** Kolaysoft, kişisel verilerin işlenmesine ilişkin olarak işbu madde kapsamında öngörülen hususlarda personelini ve işbu maddenin ifası kapsamında çalıştığı kişileri yazılı bir şekilde bilgilendirmekle yükümlüdür. Bahsi geçen kişilerin işbu madde veya mevzuatta yer alan düzenlemelere aykırı davranması halinde oluşacak zararlardan münhasıran Kolaysoft sorumlu olacaktır.



## KOLAYSOFT TEKNOLOJİ VE TESK A.Ş İŞ ORTAKLIĞI PROTOKOLÜ

- 10.2.6.** Kolaysoft, TESK A.Ş tarafından kendisine iletilmesi halinde veri sahibi taleplerini derhal yerine getirmekle yükümlüdür. Herhangi bir nedenle aynı gün içerisinde yerine getirilemeyen talepler, nedeni yazılı olarak bildirilerek takip eden iş günü içerisinde yerine getirilecektir. Veri sahibinin herhangi bir şekilde doğrudan Kolaysoft'tan talepte bulunması halinde söz konusu talebe ilişkin olarak derhal (her halükarda ertesi iş günü TESK A.Ş'e yazılı bildirimde bulunulacak ve TESK A.Ş'in talep ve talimatları doğrultusunda aksiyon alınacaktır.
- 10.2.7.** Kolaysoft, Protokol kapsamındaki kişisel veri işlemleri bakımından TESK A.Ş ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu denetimine tabi olduğunu kabul ve beyan eder. TESK A.Ş , söz konusu denetim hakkını bizzat veya üçüncü bir kişi eliyle kullanabilecek veya Kolaysaoft'tan söz konusu denetimi gerçekleştirmesini talep edebilecektir. Söz konusu denetimler neticesinde Kolaysoft'un kişisel verilere ilişkin yükümlülüklerine aykırı davrandığının tespit edilmesi halinde, ilgili denetim masrafları Kolaysoft tarafından üstlenilecek olup, TESK A.Ş'in bu tutarları Kolaysoft'a yapılacak ödemelerden mahsup hakkı saklıdır. Kolaysoft'un denetime izin vermemesi veya kendisinden talep edilen denetimi gerçekleştirmemesi halinde TESK A.Ş , işbu Protokol ve Taraflar arasında yürürlükte bulunan diğer sözleşmeleri derhal geçerli olmak üzere feshedebilecektir.
- 10.2.8.** Kolaysoft, Mevzuat ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu kararları başta olmak üzere, kişisel verilerin korunması ile ilgili yürürlükte bulunan tüm düzenlemelere, usul ve esaslara uygun davranmakla yükümlüdür. Bahsi geçen düzenlemeler kapsamında meydana gelebilecek herhangi bir değişiklik veya güncelleme nedeniyle Kolaysoft'un süreçlerinde bir değişiklik gerekmesi halinde, Kolaysoft söz konusu değişikliği en geç ilgili yeni/güncel düzenleme yürürlüğe girmeden evvel tamamlamak ve TESK A.Ş'e bilgi vermekle yükümlüdür. Bahsi geçen düzenlemenin işbu Protokol kapsamında bir değişiklik gerektirmesi halinde ise, Taraflar Protokol'ün uygun şekilde tadilini gerçekleştirecektir. Değişiklik gereken Protokol hükmü, Taraflar'ca bu hususta bir aksiyon alınmamış olsa dahi yürürlük tarihi itibariyle güncel mevzuata uygun şekilde uygulanacaktır.
- 10.2.9.** İşbu Protokol kapsamında Kolaysoft'a aktarılabilecek kişisel verilerin özel nitelikli veri olması halinde, Şirket söz konusu kişisel verileri, Kanun'un 6. maddesine ve özellikle Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun 31.01.2018 tarihli ve 2018/10 sayılı kararında açıklanan tedbirlere uygun şekilde işleyecektir.
- 10.2.10.** Kolaysoft'un işbu Protokol'e veya yürürlükteki mevzuata aykırı davranması nedeniyle ya da Kolaysoft'tan, Kolaysoft'un iş ortaklarından ya da Kolaysoft tarafından kişisel veri gönderilen üçüncü taraflardan kaynaklanan sebeplerle TESK A.Ş'in uğrayacağı doğrudan veya dolaylı zararlar, karşılaşılabileceği hukuki, idari ve cezai yaptırımlar ile ödemek zorunda kalabileceği tazminatlar için TESK A.Ş'in Kolaysoft'a rücu hakkı saklıdır. Bu durumda, Kolaysoft TESK A.Ş'in doğrudan ve dolaylı zararları derhal, nakden ve tamamen tüm ferileri ile birlikte ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

## KOLAYSOFT TEKNOLOJİ VE TESK A.Ş İŞ ORTAKLIĞI PROTOKOLÜ

### 11. SAİR HÜKÜMLER

- 11.1.** İşbu Protokol kapsamında taraflara yüklenen sorumluluklardan herhangi biri, Tarafların iradeleri dışında oluşan kaza, yangın, deprem, su baskını, grev, savaş, darbe, iç savaş, isyan, salgın hastalık vb. idari makamların herhangi bir davranışı, kanun veya herhangi bir yasal düzenleme yahut benzerleri nedeniyle yerine getirilememekteyse ortada mücbir bir sebebin varlığı kabul edilir. Söz konusu mücbir sebep 30 (otuz) günden fazla sürer ve Protokol'ün ifasını imkansız kılarsa Taraflar bir araya gelerek Protokol'ün akıbetine ilişkin karar vereceklerdir. Bu durumda, Taraflardan her biri dilerse İşbu Protokol'ü feshedebilecektir. Protokol'ün feshi halinde mücbir sebebin ortaya çıkması anına kadar geçen süre içerisinde oluşan yükümlülükler devam eder. İşbu Protokol'ü süresi içerisinde mücbir sebebin ortadan kalkması halinde Taraflar mücbir sebep nedeniyle hizmet verilmeyen süreleri Protokol'ün sonuna ekleyecektir. Taraflar mücbir sebebi bahane ederek önceki yükümlülüklerinden kurtulamazlar. Kuşkuya mahal vermemek açısından; siyasi ve ekonomik belirsizlikler ve değişimler hiçbir surette mücbir sebep kapsamı dahilinde telakki edilmeyecektir.
- 11.2.** Tarafların bu Protokol başlangıcında yazılı adresleri bir diğerine yapacakları tebligat için geçerli adresleridir. Türk Ticaret Kanunu'nun 18/3. maddesi saklı kalmak kaydıyla, Taraflar arasında yapılacak tüm bildirimlerin yazılı olarak İşbu Protokol'de yazılı adreslerine iadeli taahhütlü mektup, elden imza karşılığı teslim yolu ile noter marifeti ile yapılması asıldır. Tarafların adreslerinde meydana gelecek değişikliklerinde aynı yolla 5 (beş) gün içinde karşı taraf bildirilmesi gerekir. Aksi halde eski adreslere yapılacak bildirimler geçerli tebligat olarak kabul edilir. İşbu Protokol kapsamındaki rutin yazışmalar Tarafların aşağıda yer alan e-posta adreslerine gönderilecektir:
- Satış İş Ortağı : info@tesk.com.tr**  
**Kolaysoft : info@kolaysoft.com.tr**
- 11.3.** Taraflardan her biri, diğer Taraf'ın yazılı onayı olmaksızın İşbu Protokol'den doğan hak ve yükümlülüklerini 3. kişilere devredemeyecektir. Taraflar, bu Protokol'den doğacak her türlü uyuşmazlıkların çözümlenmesinde, Türk Hukuku'nun uygulanacağını ve Ankara Mahkeme ve İcra Daireleri'nin yetkili olacağını kabul ederler.
- 11.4.** 11 (on bir) maddeden oluşan İşbu Protokol Taraflar arasında 2 (iki) nüsha olarak ...../.....2022 tarihinde imzalanmış ve aynı tarihte yürürlüğe girmiştir. Taraflar İşbu Protokol'de yer alan maddeleri okuduğunu ve tüm hususları kabul ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

KOLAYSOFT TEKNOLOJİ A. Ş

KOLAYSOFT TEKNOLOJİ A.Ş.  
A.T.G.B.Üniversitesi Mah. 1605.Cad.Cyberpark  
Valiülünas Kat:2 No: 20/204 Zemin Çankaya  
Doğantı V.D. 575 064 4002 ANKARA  
info@kolaysoft.com.tr

TESK A.Ş

Cetin DEMİRKAZIK

M. Burhan AKSAK  
Genel Başkan Vekili